

Algemene voorwaarden BeSpoiled Academy

Toepasselijkheid

Artikel 1

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden

BeSpoiled Academy: Het opleidingsinstituut (opdrachtnemer)

Cursist: De natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor en deelneemt aan, een door BeSpoiled Academy verzorgde cursus.

Website: De website van BeSpoiled Academy, www.academy.bespoiled.nl

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van BeSpoiled Academy en op alle door BeSpoiled Academy gesloten overeenkomsten, voor zover daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk niet is afgeweken.

Door digitale inschrijving en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden tijdens de inschrijving aanvaardt de cursist deze algemene voorwaarden. Indien een gevolmachtigde zorgt voor de inschrijving van een cursist (zoals inschrijving van een werknemer of inschrijving door een ouder/voogd), dan verplicht de gevolmachtigde zich jegens BeSpoiled Academy de algemene voorwaarden aan die cursist bekend te maken en op te leggen.

Inschrijfvoorwaarden

Artikel 2

1. De overeenkomst tussen de cursist en BeSpoiled Academy komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de cursist. De cursist aanvaardt het aanbod door inschrijving via de website. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist een bevestiging.

2. De cursist verbindt zich door middel van inschrijving tot het volgen van alle tot de betreffende cursus behorende lessen met bijbehorende huisregels. Certificering vindt slechts plaats na het door cursist naar behoren afronden van alle onderdelen van de betreffende cursus en na het voldoen van het volledige cursusgeld aan BeSpoiled Academy.

Betaling

Artikel 3

1. De cursist dient het cursusgeld na inschrijving en bevestiging door BeSpoiled Academy te voldoen, doch uiterlijk voorafgaand aan de cursus. Het in totaal verschuldigde lesgeld is inclusief administratiekosten.

2. De cursist of gemachtigde, die volgens het inschrijfformulier als de betalende partij wordt aangemerkt, ontvangt een factuur van BeSpoiled Academy.

Indien de cursist de leeftijd van achttien jaren nog niet heeft bereikt, is een ouder/voogd na inschrijving en machtiging van het cursusgeld, verplicht een schriftelijke akkoordbevestiging met handtekening te doen toekomen aan de BeSpoiled Academy.

Niet tijdige betaling

Artikel 4

1. Indien de cursist de betaling niet binnen de overeengekomen betaaltermijn volledig heeft betaald, is de cursist zonder ingebrekestelling in verzuim. Dit betekent dat de cursist vanaf het vervallen van de betaaltermijn wettelijke vertragingsrente verschuldigd is.

2. Indien de cursist de betaling niet binnen de overeengekomen betaaltermijn volledig heeft betaald, komen extra kosten die BeSpoiled Academy moet maken om het aan BeSpoiled Academy toekomende bedragen te innen, voor rekening van de cursist. Deze kosten worden berekend aan de hand van de staffel buitengerechtelijke incassokosten ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en bijbehorend besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

3. Het diploma/eindcertificaat kan alleen worden uitgereikt als het cursusgeld volledig is voldaan.

Annulering

Artikel 5

1. In het geval van een inschrijving via de website heeft elke cursist een herroepingsrecht, inhoudende dat binnen veertien kalenderdagen na inschrijving de inschrijving kan worden geannuleerd. Dit herroepingsrecht vervalt als de cursus waar de cursist zich voor inschrijft al van start is gegaan.
2. Annulering van een inschrijving dient schriftelijk via een bij BeSpoiled Academy op te vragen annulering/uitschrijfformulier te geschieden en gericht te zijn aan de cursistenadministratie van BeSpoiled Academy. Als annuleringsdatum houdt BeSpoiled Academy de datum van poststempel of de datum van binnenkomst via elektronische weg aan. De annulering is pas definitief nadat cursist een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van BeSpoiled Academy.
3. De cursist kan tot twee maanden voor aanvang van de cursusdag van de betreffende cursus kosteloos zijn/haar inschrijving annuleren.
4. Bij annulering door de cursist tussen twee maanden en vier weken voor aanvang van de eerste cursusdag van de betreffende cursus, is zij/hij een bedrag van dertig procent (30%) van het cursusgeld verschuldigd.
Bij annulering door de cursist tussen vier weken voor aanvang van de eerste cursusdag van de betreffende cursus, is zij/hij het gehele cursusgeld verschuldigd.
Wanneer de cursist niet bij de lessen van de cursus verschijnt, vindt er geen restitutie plaats van het cursusgeld. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus door de cursist vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
5. Indien de cursist de inschrijving voor een cursus tijdig en conform het bepaalde in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 annuleert, zal BeSpoiled Academy binnen 28 kalenderdagen zorgdragen voor een restitutie van reeds betaald cursusgeld minus de administratiekosten.
6. Indien de cursist, als gevolg van ziekte, één of meerdere lessen absent is wordt de cursist, op vertoon van een doktersverklaring, de mogelijkheid geboden de gemiste cursus(sen) in een andere cursuscyclus alsnog te volgen, onder voorbehoud van het bestaan van de betreffende cursuscyclus en aanwezigheid van voldoende capaciteit. De betalingsverplichting wordt in dat geval echter niet doorgeschoven. Van uitstel van betaling zal aldus geen sprake zijn.
7. BeSpoiled Academy behoudt zich het recht voor de cursusdata en/of locatie, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen.
Bij wijziging van de cursusdata en/of locatie worden de cursisten hiervan uiterlijk vijf dagen voor de eerste les van de betreffende cursus op de hoogte gebracht.
8. De cursist dient zich te gedragen volgens de uitgebreide huisregels van BeSpoiled Academy. De uitgebreide huisregels worden op de eerste cursusdag uitgereikt en toegelicht.
Indien de cursist zich op een dusdanige wijze gedraagt, dat dit schade aan de belangen van het opleidingsinstituut dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten toebrengt, behoudt BeSpoiled Academy zich het recht, na de cursist officieel te hebben gewaarschuwd, over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst met de cursist. In dit geval vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats.

Basis huisregels

Artikel 6

1. Een half uur voor aanvang van de cursus wordt de cursist toegang geboden tot het pand van BeSpoiled Academy. De cursist wordt geacht op tijd, althans voor aanvang van de cursus, aanwezig te zijn.
2. Tijdens de cursus is het aan hebben staan en gebruik van een mobiele telefoon niet toegestaan.
3. De cursist wordt geacht de aan hem/haar toegewezen werkplek na gebruik schoon en ordelijk achter te laten. De cursist wordt geacht de materialen gereinigd achter te laten.
4. Bij absentie van de cursist als gevolg van ziekte of andere dringende reden dient de cursist zich één dag van tevoren, althans minimaal één uur van tevoren af te melden via het daartoe bestemde telefoonnummer van BeSpoiled Academy.
5. Van de cursist wordt tijdens de cursus een actieve en gemotiveerde houding verwacht.
6. Roken is binnen het pand van BeSpoiled Academy niet toegestaan.

Bijkomende benodigdheden

Artikel 7

1. De cursist kan bij de inschrijving aangeven zelf zorg te willen dragen voor de benodigde apparatuur dan wel modellen. Wanneer de cursist heeft aangegeven zelf zorg te willen dragen voor de benodigde apparatuur dan wel modellen en dit niet is gelukt, dient de cursist BeSpoiled Academy zo spoedig mogelijk op te hoogte te brengen, doch uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus.
2. De cursist blijft verantwoordelijk zorg te dragen voor de benodigde apparatuur dan wel modellen.

Aansprakelijkheid

Artikel 8

1. BeSpoiled Academy is niet verder aansprakelijk voor enige schade dan de uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid. BeSpoiled Academy is slechts aansprakelijk voor de schade waartoe BeSpoiled Academy zich door middel van een aansprakelijkheidsverzekering verzekerd heeft en waarvoor zij zich redelijkerwijs kon verzekeren.

Auteursrechten

Artikel 9

1. De auteursrechten op het door BeSpoiled Academy vervaardigde en aan de cursist verstrekte lesmateriaal berust bij BeSpoiled Academy. Het is derhalve niet toegestaan het materiaal te veelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten BeSpoiled Academy.
2. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de cursussen vermeld in de cursisgids en op de website.

Persoonsgegevens & geheimhouding

Artikel 10

1. Naam- adresgegevens en e-mail gegevens van de cursist worden opgenomen in het adressenbestand van BeSpoiled Academy en worden gebruikt ten behoeve van de organisatie van de cursussen en om de cursist desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod aan cursussen verzorgd door BeSpoiled Academy. De gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van het naar behoren verzorgen van het onderwijs en na toestemming van de cursist.
2. Eenieder die vanuit BeSpoiled Academy betrokken is bij de uitvoering van een cursus en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Certificaat / vrijstellingen en herkansingen

Artikel 11

1. De cursist ontvangt aan het einde van de cursus een certificaat van deelname onder de voorwaarde dat de cursist alle onderdelen van de betreffende cursus naar behoren heeft afgerond en het lesgeld is betaald.

Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Artikel 12

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door BeSpoiled Academy worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste veertien (14) kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan op de website van BeSpoiled Academy bekend gemaakt. De cursist wordt van een wijziging van de algemene voorwaarden digitaal op de hoogte gesteld.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 13

Op alle overeenkomsten gesloten met BeSpoiled Academy is Nederlands Recht van toepassing,
De rechtbank te Den Haag is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil
voortvloeiend uit een overeenkomst of de algemene voorwaarden.